

DISCIPLINARE SERVIZIO TRENINO TURISTICO CON CONDUCENTE – STAGIONE ESTIVA 2014 MANERBA D/G

ART. 1 LUOGO DELLA CONCESSIONE

Comune di Manerba del Garda (BS)

ART. 2 DURATA DELLA CONCESSIONE

La durata del servizio va dal 24/06/2014 al 24/08/2014 (compresi) tutti i giorni per un totale di 62 giorni intendendosi la concessione risolta di diritto a tale data senza necessità di formale disdetta. La Manerba Servizi Turistici srl si riserva comunque la facoltà di rescissione in qualunque tempo per ragioni di pubblico interesse o per mancato rispetto degli obblighi sanciti dal presente disciplinare, in quest'ultimo caso con preavviso scritto di 7 giorni. E' fatto espresso divieto di cessione del contratto di affidamento del servizio in oggetto.

ART. 3 OGGETTO DELLA CONCESSIONE

La ditta si impegna a svolgere il Servizio mettendo a disposizione un trenino con conducente omologato per servizio di linea atipico composto da nr. 2 carrozze da 20 posti a sedere per adulti cadauna, rispettando i percorsi, l'ubicazione delle fermate, la frequenza delle corse giornaliere, gli orari definiti nell'allegato A, parte integrante del presente disciplinare. Gli orari potranno essere modificati in base alle eventuali necessità riscontrate dall'Amministrazione o dalla Manerba Servizi Turistici srl.

ART. 4 QUALITA' DEL SERVIZIO

Per quanto concerne la qualità dell'erogazione del Servizio si richiamano i principi disposti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 –“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” - nonché i più generali criteri caratterizzanti il livello del servizio (sicurezza, regolarità, comfort, economicità, velocità) come previsto dalle normative esistenti.

Gli elementi che contribuiscono a determinare la qualità del Servizio offerto sono legati sia alla modalità con cui viene svolto che alla capacità di attivare adeguati canali di comunicazione con l'utenza. In particolare, tali contatti con il pubblico dovranno essere particolarmente curati, vista la rilevanza fondamentale che in tale ambito riveste la cortesia del personale, contribuendo a facilitare lo svolgimento del Servizio, ad agevolare l'ottenimento di informazioni, anche sugli eventuali disservizi imputabili a cause non aziendali (scioperi, chiusure strade ecc.). L'attenzione alla qualità del servizio comprende ed ha particolare riguardo anche alla guida degli autisti, alla puntualità del servizio, alla pulizia del mezzo ed al comfort dello stesso.

ART. 5 ONERI A CARICO DEL CONCESSIONARIO

Sono a totale carico del concessionario i seguenti oneri:

- pulizia e manutenzione del mezzo e di tutto quanto necessario ai fini del corretto svolgimento del servizio secondo le normative sulla sicurezza vigenti in materia;
- personale addetto alla guida del mezzo;
- eventuale parcheggio del mezzo nei tempi di non funzionamento;
- spese di consumo legate al funzionamento del trenino;

Il concessionario deve inoltre provvedere ai seguenti obblighi:

- rispondere per i danni di responsabilità civile verso terzi per persone e cose (comprendendo nei terzi sia gli addetti che coloro che usufruiscono del servizio) provvedendo a mantenere coperti di assicurazioni delle responsabilità civile i terzi per danni e infortuni che dovessero manifestarsi in conseguenza all'attività o nel suo ambito di pertinenze con totale esonero della Manerba Servizi Turistici srl da ogni responsabilità a riguardo; all'atto dell'assegnazione dovrà provvedere alla consegna di copia delle coperture assicurative in essere alla Manerba Servizi Turistici srl .
- Provvedere a copertura assicurativa per eventuali danni al mezzo utilizzato per il servizio (furto, incendio, agenti atmosferici e atti vandalici) sollevando la Manerba Servizi Turistici srl da qualsiasi responsabilità, anche durante il parcheggio del mezzo. all'atto dell'assegnazione dovrà provvedere alla consegna di copia delle coperture assicurative in essere alla Manerba Servizi Turistici srl .
- consentire l'accesso a funzionari, agenti e tecnici incaricati della Manerba Servizi Turistici srl nonché ad altri enti ed organismi preposti in relazione al servizio svolto onde consentire controlli ed ispezione del mezzo per assicurarsi del buon mantenimento dello stesso e dell'effettuazione regolare dei controlli periodici ed il rispetto delle norme previste dal presente disciplinare.
- tenere a disposizione del pubblico il registro dei reclami di cui deve essere data notizia al pubblico mediante avviso affisso in posti visibili dove chiunque vi abbia interesse possa annotare le proprie rimostranze e lamentele con riferimento all'andamento del servizio
- mettere a disposizione del Comune di Manerba tutti gli spazi disponibili (portiere, tetto, retro del trenino) per eventuali sponsorizzazioni sul trenino.

ART. 6 ONERI A CARICO DELLA MANERBA SERVIZI TURISTICI SRL

Sono a totale carico della Società Manerba Servizi Turistici srl i seguenti oneri:

- pagamento del servizio come risultante dall'offerta presentata in sede di gara suddiviso in 2 tranche con fatturazione alla Manerba Servizi Turistici srl ogni fine mese (30 giugno 2014, 31 luglio 2014, 24 agosto 2014); pagamento 30 gg.fm. a seguito di verifica di regolare espletamento del servizio;
- acquisizione delle autorizzazioni ai fini della circolazione del trenino lungo il percorso stabilito.

ART. 7 PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI PROFESSIONALI

Il concessionario può, a suo insindacabile giudizio, avvalersi di personale proprio, per quanto concerne lo svolgimento dell'attività. Il concessionario si impegna nei confronti del personale dipendente ad applicare il trattamento giuridico, economico e previdenziale ed assicurativo previsto dalle leggi. Per tutto il personale operante il concessionario si impegna a contrarre apposita polizza assicurativa con massimali idonei per i danni che si possano verificare al personale stesso durante le loro prestazioni o quello causato ai fruitori del servizio, esonerando la società Manerba Servizi Turistici srl da ogni responsabilità a riguardo.

Il concessionario si impegna, inoltre, per lo svolgimento del servizio, ad assumere personale qualificato ai sensi della normativa disciplinante lo specifico servizio di trenino turistico.

ART. 8 BIGLIETTERIA

I biglietti del trenino saranno venduti direttamente dall'Ufficio Turismo per conto del Comune di Manerba d/G. L'Ufficio potrà consegnare alcuni biglietti al concessionario del trenino che sarà obbligato a venderli a tutti gli utenti non provvisti del biglietto, senza la possibilità di richiedere eventuali pagamenti extra da parte dei fruitori dello stesso oltre a quelli definiti dall'ente.

Il concessionario dovrà poi consegnare quotidianamente all'Ufficio Turismo gli incassi ricevuti dalla vendita di tali biglietti e comunicare l'eventuale mancanza di biglietti.

ART. 9 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E PENALITÀ

In tutti i casi di sospensione del servizio la Manerba Servizi Turistici srl è sollevata da ogni responsabilità in ordine civile e di risarcimento danni.

Il concessionario dovrà sempre comunicare tempestivamente alla Manerba Servizi Turistici srl la sospensione/interruzione improvvisa del servizio.

Art. 9/a Sospensione del servizio per maltempo

In caso di interruzione del servizio per maltempo il concessionario dovrà applicare alla Manerba Servizi Turistici srl uno sconto del 30% alla tariffa giornaliera.

Art. 9/b Sospensione del servizio per cause imputabili al concessionario

In caso di interruzione del servizio per cause imputabili al concessionario (danni al trenino, problemi di personale, guasti,...), il concessionario dovrà provvedere alla riattivazione del servizio entro le 24 ore e all'apposizione tempestivamente di avvisi del disagio lungo tutto il percorso (presso tutte le fermate).

Se l'interruzione del servizio supererà le 24 ore verrà applicata una penale di € 200,00 per ogni giorno di mancata effettuazione del servizio, oltre a sollevare la Manerba Servizi Turistici srl dal pagamento della tariffa giornaliera.

ART. 10 CONTROLLO E VIGILANZA - CONTROVERSIE

Al fine di assicurare il buon andamento del servizio oltre le forme di controllo e vigilanza previste nei precedenti articoli dovranno svolgersi incontri periodici tra il Presidente della Società Manerba Servizi Turistici srl o Delegato al Turismo per il Comune di Manerba (o dipendente delegato) e l'affidatario del servizio.

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra la Manerba Servizi Turistici srl e il concessionario in ordine all'interpretazione o applicazione del presente disciplinare saranno definite dal Foro competente.

ART. 11 RINVIO A DISPOSIZIONE DI LEGGI E REGOLAMENTI

Le parti convengono che al presente disciplinare possono essere apportate variazioni solo in forma scritta approvate da entrambe le parti. Per quanto non specificato nel presente disciplinare valgono tutte le disposizioni di legge statali, regionali e provinciali e norme regolamentari.

ART. 12 DECADENZA DEL CONTRATTO

La concessione del servizio si ritiene risolta di diritto al termine del periodo fissato dall'art. 1 del presente disciplinare senza necessità di formale disdetta. In caso di inosservanza degli obblighi previsti nel presente disciplinare la Manerba Servizi Turistici srl ha la facoltà di revocare la concessione del servizio, con preavviso scritto di 7 giorni, senza che il concessionario nulla abbia pretendere, salva e impregiudicata la liquidazione dei danni subiti dalla Manerba Servizi turistici srl.